Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2024 **року**
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНИЙ СЕРВІС УКРАЇНИ» Код ЄДРПОУ 45041639

Місцезнаходження 03026, м.Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____ Новіцький Є.Ю.
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець Новіцький Є.Ю.
(П.І.Б.)

телефон: +38 (050) 575 48 18 **факс:** - **електронна пошта:** info@esu.group

Онлайн сервіс створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

ПРОТОКОЛ
створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

Дата та час: 15:47:35 31.10.2024

Назва файлу з підписом: ECP_45041639_2024_3.xlsx.p7s
Розмір файлу з підписом: 43.5 КБ

Перевірені файли:
Назва файлу без підпису: ECP_45041639_2024_3.xlsx
Розмір файлу без підпису: 25.7 КБ

Результат перевірки підпису: Підпис створено та перевірено успішно. Цілісність даних підтверджено

Підписувач: НОВІЦЬКИЙ ЄВГЕНІЙ ЮРІЙОВИЧ
П.І.Б.: НОВІЦЬКИЙ ЄВГЕНІЙ ЮРІЙОВИЧ
Країна: Україна
РНОКПП: 3339907532
Організація (установа): ТОВ "ЕНЕРГЕТИЧНИЙ СЕРВІС УКРАЇНИ"
Код ЄДРПОУ: 45041639
Посада: Директор
Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису від Надавача): 15:47:35 31.10.2024
Сертифікат виданий: КНЕДП ТОВ "Центр сертифікації ключів "Україна"
Серійний номер: 1977F5070000000000000000000000000000000001
Алгоритм підпису: ДСТУ 4145
Тип підпису: Удосконалений
Тип контейнера: Підпис та дані в одному файлі (CAdES enveloped)
Формат підпису: З повними даними ЦСК для перевірки (CAdES-X Long)
Сертифікат: Кваліфікований

Версія від: 2024.10.24 15:00